SukaLoop.

PANDUAN WARGA

Cara memakai SukaLoop

Dari mendaftar jadi nasabah sampai menukar poin, sedekah, dan minta jemput sampah — semua dari HP, tanpa memasang aplikasi.

▶ Rekaman layar: daftar nasabah, masuk ke akun, lalu menjelajah fiturnya. Contoh memakai akun demo yang sudah berisi saldo & poin.

Versi web ada videonya.

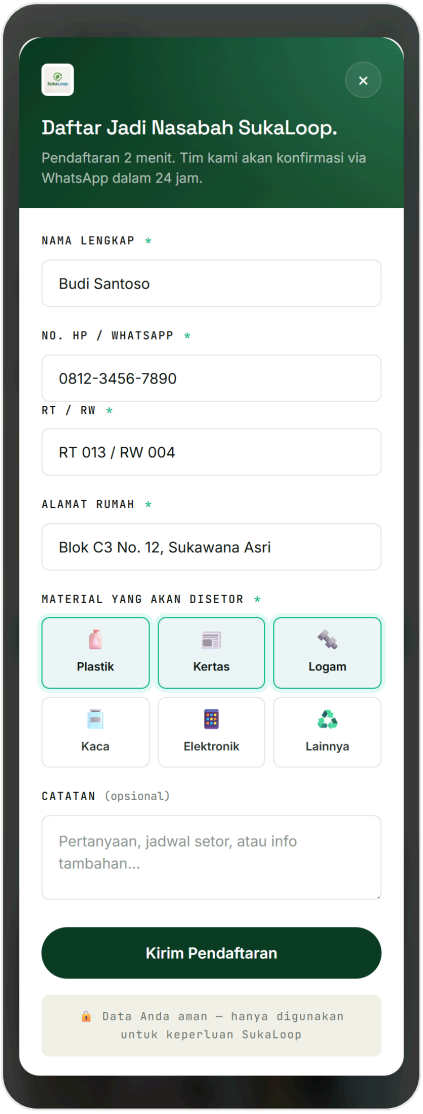
Pindai QR di samping atau buka **sukaloop.com/bantuan** lewat HP untuk menonton rekaman layarnya langkah demi langkah — bagian yang tidak bisa ikut tercetak di kertas.

- Daftar nasabah
- Masuk ke akun
- Dashboard Anda
- Poin & tukar
- Riwayat
- Minta jemput
- SukaLens
- Banner Hidup
- Tanya Loopi

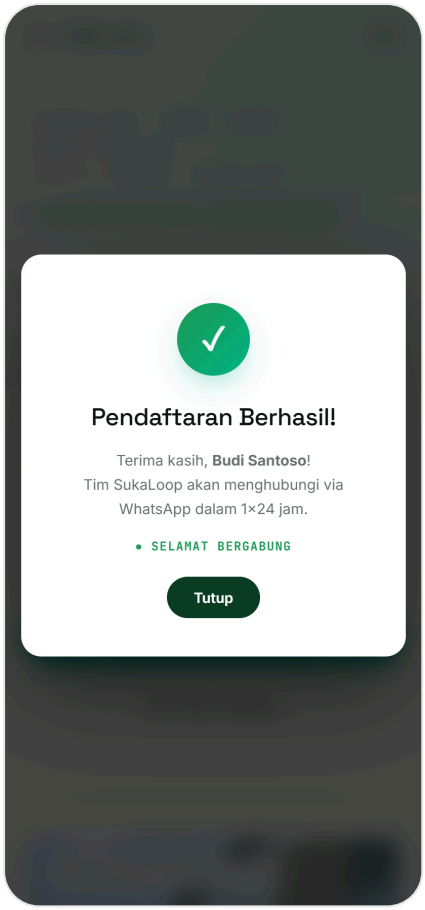
01

Daftar jadi nasabah

Buka **sukaloop.com**, tekan tombol **“Daftar Nasabah”** di halaman utama (atau di menu ☰ kalau memakai HP). Isian pendaftarannya singkat: nama, nomor HP/WhatsApp, RT/RW, alamat rumah, dan jenis material yang akan Anda setor.



- **Nomor WhatsApp** yang Anda isi jadi kunci akun — nanti nomor itu juga yang dipakai untuk masuk.
- **Material** boleh dicentang lebih dari satu; nanti bisa berubah, ini cuma perkiraan awal.
- Kolom **Catatan** opsional — cocok untuk menulis patokan rumah atau pertanyaan.
- Setelah dikirim, pengurus memverifikasi dan mengaktifkan akun **dalam 1×24 jam** lewat WhatsApp.



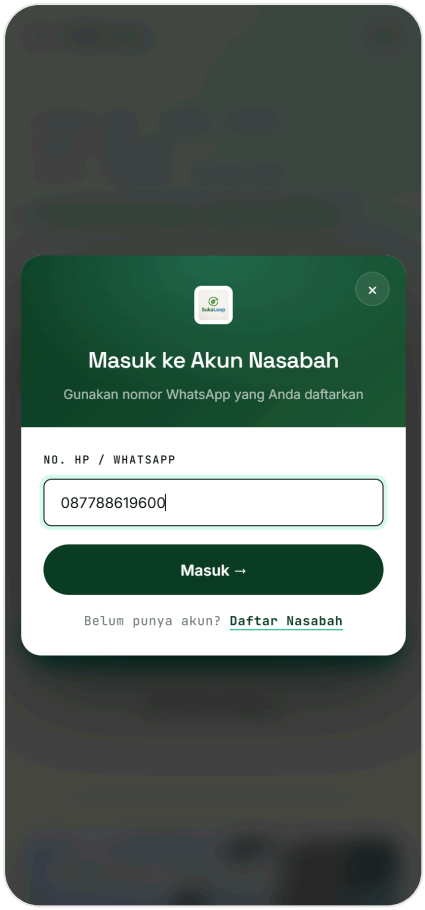
Belum bisa langsung masuk. Akun baru bisa dibuka setelah pengurus mengaktifkannya. Kalau lewat sehari belum dihubungi, tanyakan saja ke pengurus lewat WhatsApp di halaman utama.

`± 2 menit` `Tanpa biaya` `Warga Sukawana Asri`

02

Masuk ke akun

Akun sudah aktif? Ketuk **“Masuk”** di halaman utama, lalu ketik **nomor HP/WhatsApp** yang Anda daftarkan. Tidak perlu kata sandi.



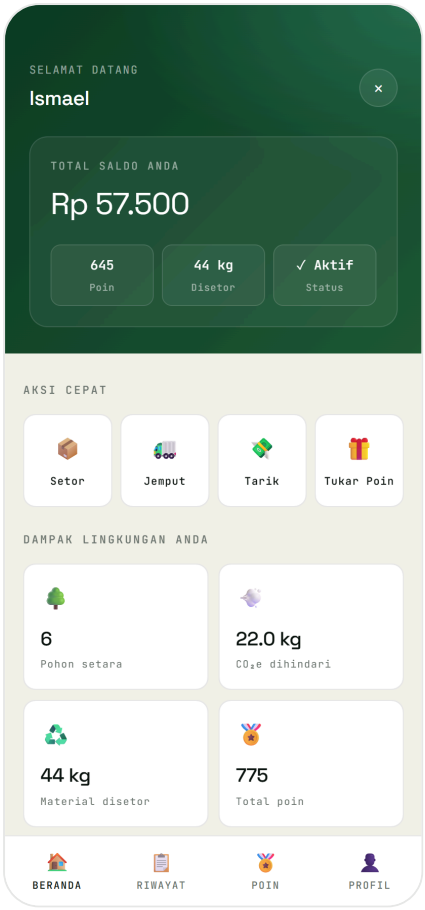
- Gunakan nomor yang sama seperti saat mendaftar sebagai nasabah.
- Nomor tidak dikenali? Berarti akun belum diaktifkan — hubungi pengurus.
- Akun tersimpan di HP ini sampai Anda menekan **Keluar**.

Contoh di video dan gambar memakai akun demo yang sudah berisi data, supaya Anda bisa melihat tampilan saldo & poin yang terisi.

03

Membaca dashboard

Setelah masuk, Anda melihat ringkasan akun: **total saldo**, **poin**, dan **berat sampah** yang sudah disetor — beserta perkiraan dampak lingkungannya.

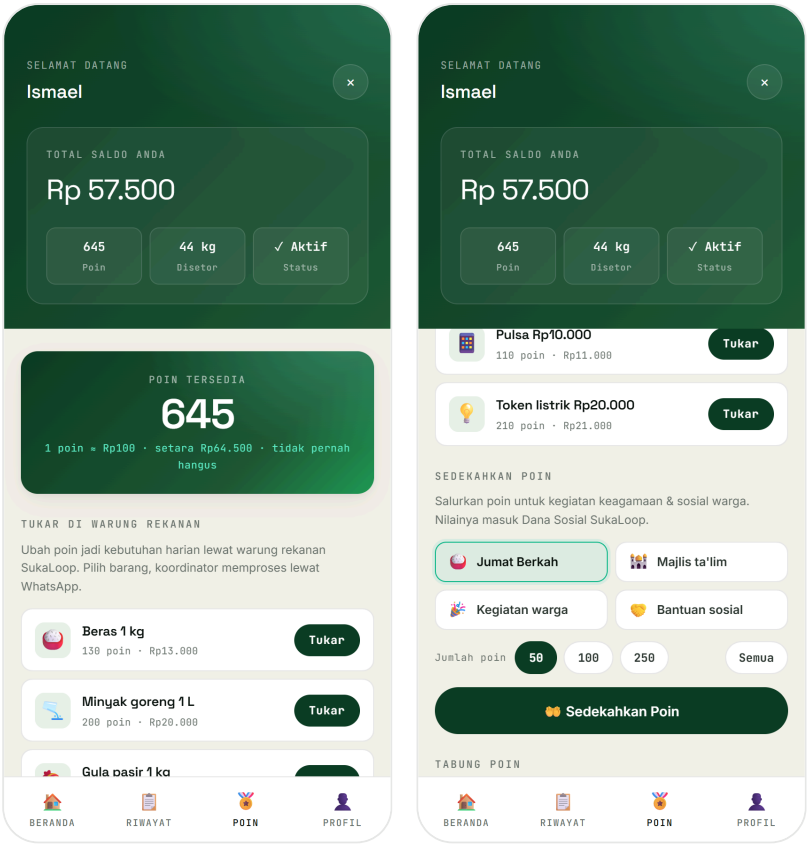


- **Total Saldo** — rupiah dari sampah yang Anda setor; bisa ditarik tunai.
- **Poin** — poin yang masih bisa ditukar (1 poin ≈ Rp100).
- **Disetor** — total kilogram yang sudah Anda kumpulkan.
- Menu bawah: **Beranda · Riwayat · Poin · Profil**. Aksi cepat: Setor, Jemput, Tarik, Tukar Poin.

04

Poin: tukar, sedekah, tabung

Buka tab **Poin**. Poin dari setoran bisa dipakai tiga cara — semuanya diproses pengurus lewat WhatsApp.



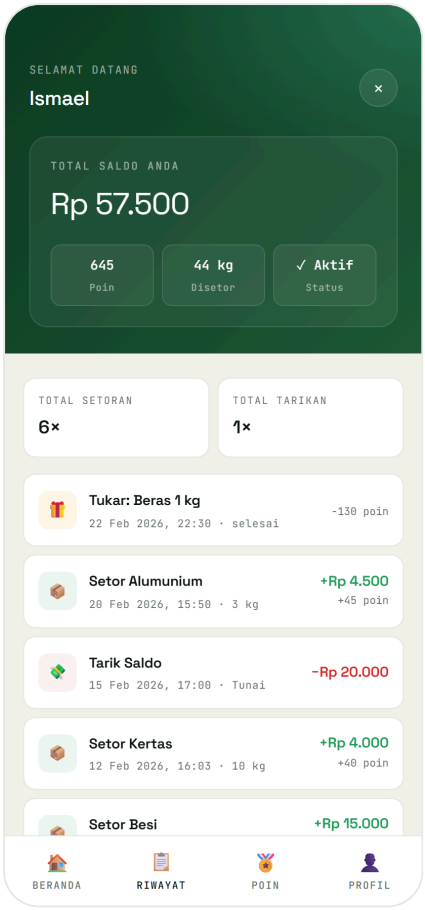
- **Tukar di warung rekanan** — ubah poin jadi kebutuhan harian (beras, minyak, gula, pulsa, token listrik…). Tekan **Tukar** pada barang yang poinnya mencukupi; yang belum cukup tertulis **Kurang**.
- **Sedekahkan poin** — salurkan poin ke kegiatan warga: Jumat Berkah, majlis ta'lim, kegiatan warga, atau bantuan sosial. Pilih tujuan & jumlah, lalu **Sedekahkan**.
- **Tabung poin** — biarkan menumpuk; poin tidak pernah hangus dan bisa ditukar kapan saja.

`1 poin ≈ Rp100` `Tidak hangus` `Konfirmasi via WhatsApp`

05

Melihat riwayat

Tab **Riwayat** menampilkan setiap setoran, penarikan, dan penukaran poin — lengkap dengan tanggal, berat, rupiah, dan poinnya. Transparan dan bisa dicek sendiri.

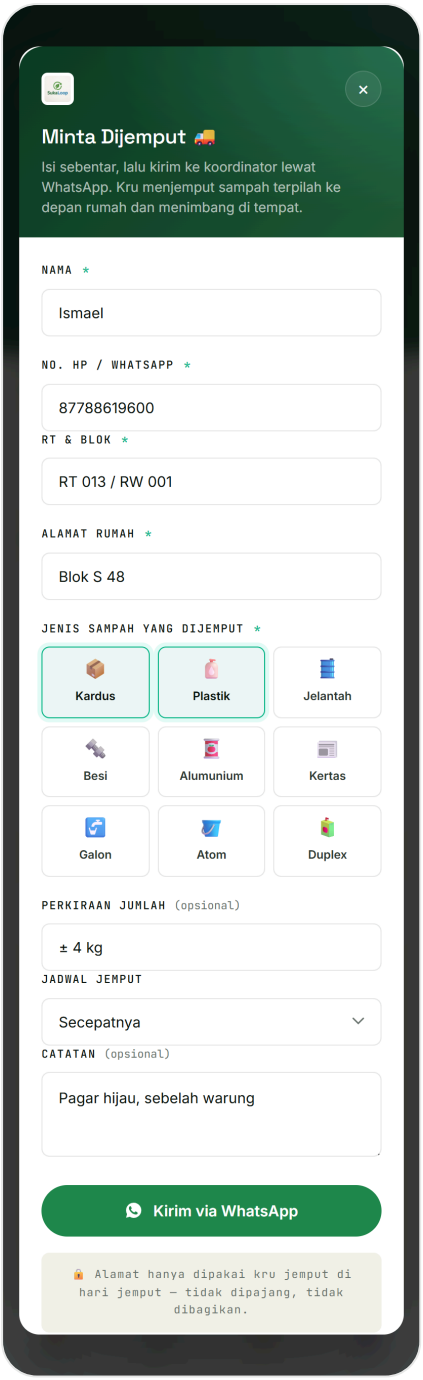


- **Setor** — sampah masuk, saldo & poin bertambah.
- **Tarik** — saldo dicairkan tunai.
- **Poin** — poin ditukar atau disedekahkan.

06

Minta dijemput

Tak sempat ke titik setor? Tekan **Jemput** (di aksi cepat atau di bagian “SukaLoop Jemput” pada halaman utama). Data Anda terisi sendiri; tinggal pilih jenis sampah, perkiraan jumlah, dan jadwal — pesan rapi otomatis terkirim ke koordinator via WhatsApp.



- Sampah dijemput ke depan rumah, **ditimbang di tempat**, saldo langsung masuk.
- Gratis ongkos untuk warga RT 013 & 016, RW 004 Sukawana Asri.
- Alamat hanya dipakai kru di hari jemput — tidak dipajang, tidak dibagikan.

07

SukaLens — kenali jenis sampah

Ragu ini sampah jenis apa? Buka **SukaLens**, arahkan kamera ke sampahnya, dan aplikasi menebak jenisnya beserta tarifnya. Semua berjalan di HP Anda — **fotonya tidak dikirim ke mana pun**, dan tidak perlu masuk akun.

- Tekan **Nyalakan kamera** lalu izinkan aksesnya — atau **Pilih foto** kalau mau memakai foto dari galeri.
- Letakkan **satu benda saja** di dalam kotak, jangan bertumpuk.
- Pakai **latar polos** (lantai atau meja kosong) dan cahaya yang cukup; jangan membelakangi lampu.
- Hasil tebakan, tarif, dan tingkat keyakinan model langsung muncul di bawahnya.

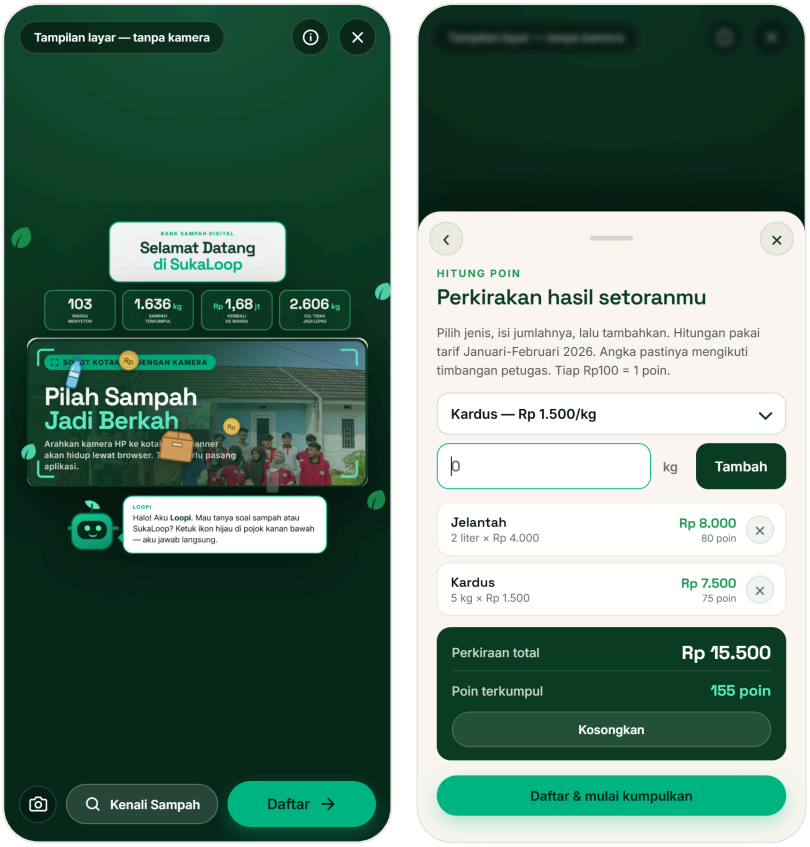
Hasilnya panduan belajar memilah, bukan penentu harga. Modelnya dilatih dari foto berlatar polos, jadi di lapangan bisa meleset. Yang menentukan harga tetap timbangan petugas saat setor. Buka lewat menu **SukaLens** di situs (**sukaloop.com/sukalens**) atau tombol “Kenali Sampah” di Banner Hidup.

08

Banner Hidup (AR)

Sorot banner SukaLoop dengan kamera HP di **sukaloop.com/ar** dan banner “hidup”: angkanya menghitung naik, cincin daur ulang berputar di atasnya, dan sampah naik berubah jadi koin. Tidak punya bannernya? Pilih **“Lihat tanpa kamera”** — isinya sama, langsung di layar.

- **Ketuk angkanya** — tiap kartu membuka info yang nyambung: warga → cara ikut, kilogram → harga sampah, rupiah → kalkulator, CO_2 → dampak.
- **Kalkulator poin** — pilih jenis sampah dan beratnya, langsung terlihat perkiraan rupiah & poinnya.
- Tekan ikon **ℹ Info** untuk panduan lengkap: harga sampah, cara ikut, jadwal, sedekah, dan dampak.
- Ketuk **Loopi** untuk bertanya, atau **Kenali Sampah** untuk membuka SukaLens.

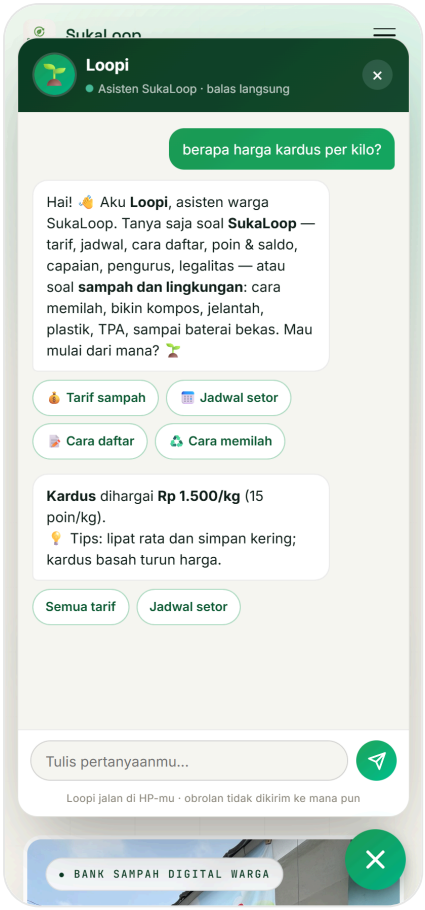


`Ketuk untuk info` `Kalkulator poin` `Tanpa aplikasi` `Kamera / tanpa kamera`

09

Tanya Loopi kapan saja

Di pojok kanan bawah situs ada **Loopi**, asisten warga SukaLoop. Tanyakan harga sampah, jadwal setor, cara daftar, poin & saldo, sampai cara memilah di rumah — jawabannya langsung, tanpa menunggu pengurus balas.



- Ada tombol pintasan: **Tarif sampah**, **Jadwal setor**, **Cara daftar**, **Cara memilah**.
- Loopi berjalan di HP Anda — **obrolannya tidak dikirim ke mana pun**.
- Kalau pertanyaannya di luar urusan SukaLoop, Loopi mengaku tidak tahu dan mengarahkan ke pengurus.

SukaLoop — Bank Sampah Digital Warga Perumahan Sukawana Asri, Kota Serang.

Butuh bantuan? Buka **sukaloop.com** atau tanya **Loopi** di pojok kanan bawah. Memilah sejak 2023, tercatat digital sejak 2025.

Panduan versi web dengan video: **https://sukaloop.com/bantuan**